Informe Anual | 2020

Confianza
que trasciende fronteras

INVATLAN
INVERSIONES ATLANTIDA, S.A.

Banco Atlántida · Seguros Atlántida · AFP Atlántida Pensiones y Cesantías · Leasing Atlántida · COALSA · atasa · Casa de Bolsa Atlántida · Servicios Atlántida

INFATLAN · Banco Atlántida EL SALVADOR · AFP CONFIA · Atlántida Capital, S.A Gestora de Fondos de Inversión · Atlántida Securites Casa de Corredores de Bolsa · Atlántida Vida Seguros de Personas · Banco Atlántida NICARAGUA

Contenido

I. Carta del Presidente

II. El Salvador
- A. Banco Atlántida
- B. Atlántida Vida
- C. AFP Confía

III. Honduras
- A. Banco Atlántida
- B. Seguros Atlántida
- C. AFP Atlántida
- D. Leasing Atlántida
- E. COALSA
- F. ATASA
- G. Casa de Bolsa Atlántida
- H. Servicios Atlántida
- I. INFATLAN

IV. Nicaragua
- A. Banco Atlántida

Carta del **Presidente**

Señores Accionistas:

El año de 2020, sin lugar a dudas se caracterizó como un año sin precedentes en la historia moderna, pero uno en el cual el Grupo Financiero Atlántida logró mantener su desempeño y continuar haciendo aportes importantes en las economías centroamericanas, profundizando sus planes de expansión y consolidación, con una visión clara de sus metas y objetivos.

El comportamiento del Entorno de Negocios de la región centroamericana en 2020, refleja por un lado el impacto adverso de un choque externo extraordinario por pandemia y eventos climáticos extremos; y por otro, una rápida reversión del choque inicial externo y la gradual recuperación del crecimiento. En junio de 2020, quizá el peor momento del choque externo, la región se contrajo en casi -9.0% en promedio en su indicador de crecimiento de corto plazo; en diciembre el crecimiento continuaba siendo negativo, pero mucho menor, en -2.7%. Después de ese choque externo, solo hay un camino por delante para la región: reactivación y reconstrucción; como corolario, para nuestro Grupo ello significa acompañamiento en esas tareas.

El Grupo Atlántida reconoce que la recuperación regional será lenta y compleja, pero también encontramos que el necesario acompañamiento que debemos ofrecer a las sociedades que servimos, son oportunidades extraordinarias para una recuperación sostenible y de calidad, principalmente en el empleo y las cadenas productivas. Los resultados al cierre de 2020 de las economías centroamericanas no están exentos de logros: se mantuvo el nivel agregado de exportaciones alcanzando el nivel de 38,326 millones de US dólares, 0.1% por encima del valor de 2019; ello alimentó una posición saludable de reservas externas de 39,800 millones de US dólares, 11.7% mayor que el valor de diciembre de 2019. Al mismo tiempo, el entorno macroeconómico se mantuvo con inflación baja, menos del 2% en promedio; tipos de cambio y tasas de interés estables; y un crecimiento del 2% en el crédito a las empresas como promedio regional. El entorno fiscal, como era de esperarse ante un choque externo de gran magnitud, ha sido fuerte y difícil para toda la región; pero en este momento es el instrumento más inmediato y apropiado para reconstruir las economías y estimular prontamente al sector privado.

Instituciones regionales e internacionales ya se han involucrado activamente en la mitigación de los efectos económicos de la pandemia. Tanto el BCIE, como el BID, el FMI y el Banco Mundial han comenzado a apoyar con recursos frescos e iniciativas positivas para facilitar un alivio fiscal de la región.

El Grupo Atlántida reconoce la magnitud y gravedad de la situación que encara la región luego de un año de pandemia; por ello, estimamos que la visión debe ser prospectiva en este momento y rescatar lo positivo, aprovechando las fortalezas del Grupo. El cierre de 2020 demostró que el Grupo es resiliente, capaz de innovar y de aprovechar las infraestructuras institucionales y tecnológicas de las que dispone y definir un acompañamiento de nuestra región para la pronta recuperación del empleo y el dinamismo económico.

El Grupo opera en tres países de Centroamérica, con una oferta amplia de servicios, estructurada en torno a servicios bancarios, administración de pensiones, seguros y atención de mercado de valores. En el año 2020, los principales logros se pueden concretar en la ampliación y sofisticación de sus operaciones, particularmente en El Salvador y Honduras.

Composición del Grupo Financiero Atlántida

Las operaciones del Grupo en El Salvador mostraron un crecimiento continuo, particularmente en el área de Administración de Pensiones, pero más aún, en el desempeño de nuestro negocio bancario que reportó un aumento de 22.4% al alcanzar los activos de Banco Atlántida El Salvador el monto de 765.6 millones de US dólares. Durante este mismo año le hemos dado inicio a las operaciones de Atlántida Vida que se han manifestado con un éxito inmediato, que aún con pocos meses de operación, ha alcanzado resultados positivos para fin de año.

La ampliación de nuestras operaciones ayuda a ofrecer una cartera de servicios mucho más completa a nuestros amigos y aliados, para continuar conformando una oferta única de servicios financieros que establezca el criterio del mercado. Incluso el desarrollo de nuestras operaciones de banca de inversión nos ha permitido comenzar a ofrecer soluciones de financiamiento altamente adecuadas para grandes proyectos de inversión y emprendimientos de largo plazo.

El desarrollo de nuestras actividades en general en ese país nos lleva a reportar utilidades de 9.3 millones de US dólares.

En Honduras, el grupo financiero, liderado por Banco Atlántida, continúa siendo el referente de integridad y servicio, evidenciado por la confianza del público al haber llevado los depósitos de nuestro banco a 3,799 millones de US dólares. El banco en sí, no solamente mostrando un crecimiento tan notorio, logró mantener sus resultados en 34.3 millones de US dólares y alcanzando un nivel de activos de 4,739 millones de US dólares.

Como se ha mostrado ya en años anteriores, AFP Atlántida se destaca como el mayor operador privado de pensiones en Honduras, llevando sus activos bajo administración a 716.9 millones de US dólares y reportando utilidades de 6.9 millones de US dólares.

Seguros Atlántida, como es de hacer notar, continúa siendo la aseguradora más rentable del Sistema Financiero hondureño, reportando utilidades de 12.1 millones de US dólares.

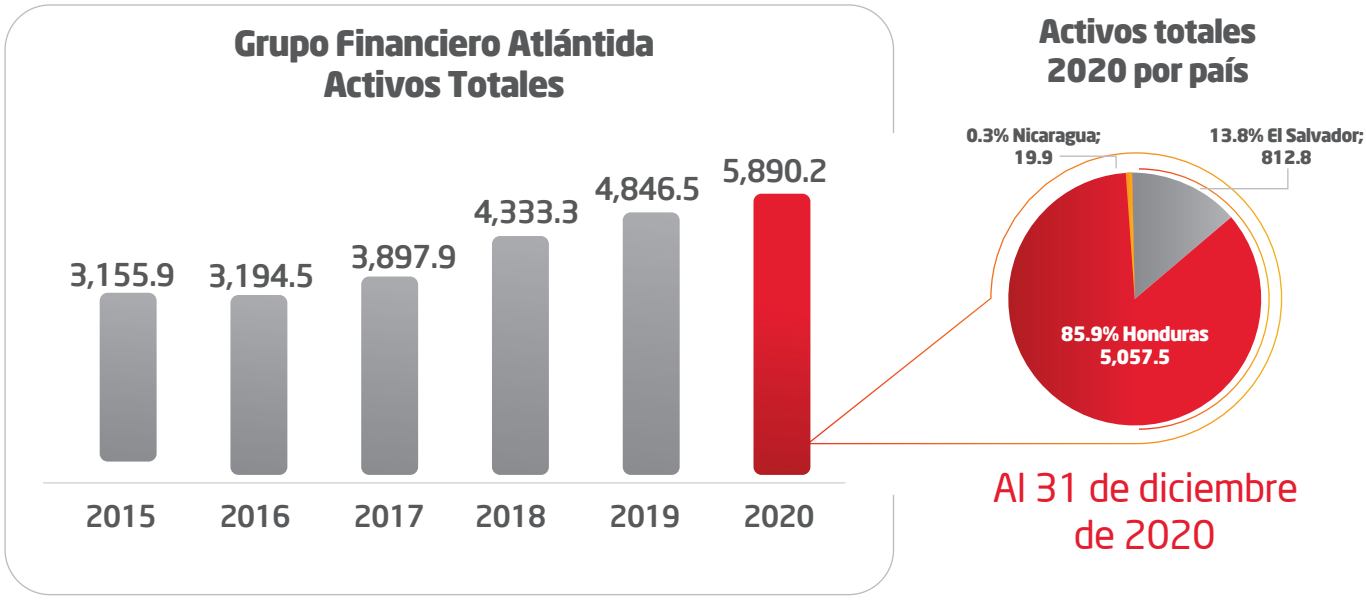
Igualmente, este año hemos logrado establecer una Fintech orientada a ofrecer servicios de pago y transferencia de moneda dentro de un ambiente comercial contenido y diseñado para servir, tanto a los usuarios de este tipo de servicio en general, como a las decenas de miles de comercios que operan en el país, facilitándoles mayor control sobre sus operaciones ordinarias y gran agilidad en la integración de pagos.

En Nicaragua continuamos con el desarrollo de una operación bancaria incipiente que, a pesar de los múltiples retos que ha enfrentado nuestro hermano país durante los últimos años, muestra promesa y contamos con su desarrollo. La entidad muestra ya tendencia a la alza, adelantándose al punto de equilibrio antes de lo habitual.

La estrategia de nuestro grupo permanecerá orientada al proceso de expansión que ha iniciado, e igualmente viene acompañada de un importante componente tecnológico que procura la integración de nuestras operaciones en los diferentes rubros financieros, y también nos permitirá la ampliación de los servicios que hoy día exige el usuario financiero.

Los resultados del grupo reflejan nuestra actividad regional concentrada en El Salvador, Honduras y Nicaragua, con una sinergia que se traduce en un crecimiento de nuestras actividades. Los activos del Grupo totalizaron 5,890.2 millones de US dólares, creciendo entorno al 21.5% respecto al año anterior, por encima del crecimiento promedio de los activos bancarios de la región, de 8.03% a diciembre de 2020; las utilidades consolidadas fueron de 38.6 millones de US dólares, una disminución del 36.2%, pero comprensible en el actual contexto. Nuestro patrimonio aumentó en 5.6%, alcanzando los 546.1 millones de US dólares.

Gráfico No. 1



Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

Del total de activos del grupo para el año 2020, los activos financieros totalizan 5,553 millones de US dólares, correspondiente a un 94.3%. Se detalla a continuación los activos financieros por país.

Grupo Financiero Atlántida

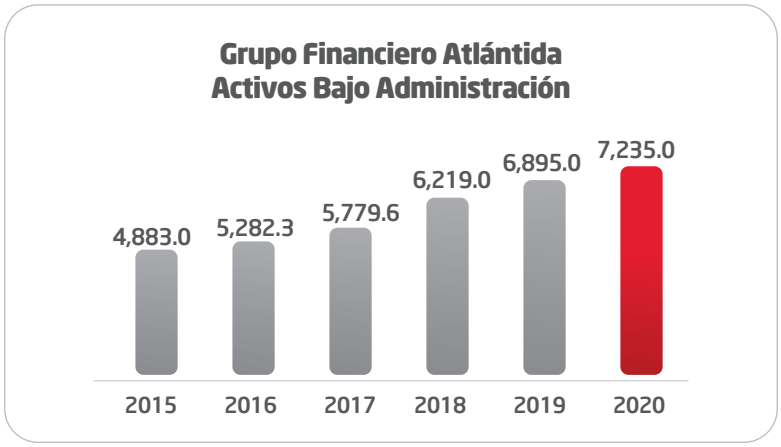
Cuadro No. 1
Activos Financieros por País

Países	Activos Financieros	%
El Salvador	771	13.9%
Honduras	4,765	85.8%
Nicaragua	18	0.3%
Total	**5,553**	**100%**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

La confianza de nuestros clientes nos ha permitido alcanzar un nivel de activos administrados en las administradoras de fondos de pensiones en El Salvador y Honduras, por un total de 7,235 millones de US dólares, representando un crecimiento del 4.9% con respecto al 2019, lo que reafirma nuestro liderazgo en esta línea de negocio, además del compromiso y la capacidad de administración de fondos propios y de terceros.

Gráfico No. 2



Al 31 de diciembre de cada año en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN.

Durante el año, las operaciones entre empresas del Grupo han permitido una mayor sinergia y cohesión estratégica, que ha resultado en la obtención de utilidades consolidadas de 64.8 millones de US dólares. Para todas las empresas del Grupo, el común denominador es una vocación por la excelencia y la innovación, sobre una base de plataformas tecnológicas eficientes y robustas, modelos de organización congruentes con los mercados en que se operan y capital humano con plena identidad institucional.

El Salvador

Las operaciones del Grupo en El Salvador tienen presencia en todas las áreas relevantes del mercado financiero local, con operaciones en bancaseguros, pensiones y valores y se distingue su modelo de organización eficiente, innovador y de gran sentido de servicio social. El Grupo ha sido pionero en la constitución de fondos de inversión inmobiliaria e instrumentos de capitalización especializada en pensiones.

Cuadro No. 2

Cifras Relevantes por Institución: El Salvador

Empresa	Total de Activos	Inversiones y Activos Productivos	Patrimonio	Utilidad
Banco Atlántida El Salvador, S.A.	765.6	605.5	73.5	1.5
AFP Confía, S. A.	33.1	3.1	19.9	7.5
Atlántida Capital, S. A.	1.0	0.5	0.9	-0.3
Atlántida Securities, S. A.	1.2	0.9	0.9	0.2
Atlántida Vida, S. A.	11.9	5.3	6.4	0.4
Total	**812.8**	**615.3**	**101.8**	**9.3**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

En El Salvador, el Grupo Financiero seguirá apoyando la sostenibilidad del crecimiento, consolidar las operaciones del grupo y apoyar las necesidades financieras del país.

Honduras

Constituye el núcleo original del Grupo, y el eje estratégico del mismo, con el 80.5% de los activos totales, con la más completa oferta de servicios financieros en el mercado hondureño y siendo líder en cada línea de negocios en la que participa. En el último año, las operaciones se han apoyado en plataformas y procesos tecnológicos, adaptándose rápidamente a la nueva realidad, a la vez que se mantuvo la calidad y la seguridad de la información. Para el 2021, seguiremos apoyando la reconstrucción del país a través de proyectos de gran envergadura que reactiven la economía en sus diferentes sectores.

Todas las compañías financieras han logrado sostener un desempeño positivo, como lo muestran las cifras de cierre en cada caso, y se encuentran idóneamente posicionadas, no solo para continuar desarrollando las actividades propias, sino para aprovechar las oportunidades de inversión y apoyo que se estarán presentando.

Cuadro No. 3

Cifras Relevantes por Institución: Honduras

Empresa	Total de Activos	Inversiones y Activos Productivos	Patrimonio	Utilidad
Banco Atlántida, S.A.	4,739.5	3,463.8	444.3	34.3
Seguros Atlántida, S.A.	136.6	75.0	58.8	12.1
Administradora de Fondos de Pensiones Atlántida, S.A.	50.4	44.1	43.5	6.5
Leasing Atlántida, S.A.	100.5	79.9	21.1	2.3
Compañía Almacenadora, S.A.	24.3	1.2	18.7	1.5
Almacén Temporal Atántida, S.A.	1.4	1.2	1.1	0.3
Casa de Bolsa Atlántida, S.A.	0.6	0.5	0.5	0.1
Servicios Atlántida, S.A.	1.4	0.9	1.0	0.2
Informática Atlántida	2.8	1.2	2.2	0.1
Total	**5,057.5**	**3,667.8**	**591.2**	**57.4**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

En Honduras, se seguirá apoyando con los recursos necesarios para la reconstrucción del país enfocando los recursos de infraestructura estratégica como ser energía, comunicaciones, agroindustria, logística e infraestructura financiera en lo referente a plataformas digitales. Además, se impulsará la reactivación económica, la modernización de los servicios y la inclusión financiera a través de nuevos desarrollos tecnológicos.

Nicaragua

En relación con la operación de Nicaragua, el Grupo Financiero Atlántida, a pesar de su reciente inicio de operaciones ha tenido una participación de mercado principalmente en la captación de depósitos del público (154.5%), así como en la colocación de cartera de crédito, lo cual le ha permitido generar una situación financiera mejor que el año 2019. Se espera que para el año 2021 la situación económica y financiera de este país mejore sustancialmente y en consecuencia incremente la posición financiera del banco en el mercado.

Cuadro No. 4
Cifras Relevantes por Institución: Nicaragua

Empresa	Total de Activos	Inversiones y Activos Productivos	Patrimonio	Utilidad
Banco Atlántida Nicaragua, S. A.	19.9	8.0	11.9	-1.9
Total	**19.9**	**8.0**	**11.9**	**-1.9**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

El Grupo Atlántida se concentrará en apoyar la reconstrucción del país, impulsar el crecimiento de los servicios financieros para las PYME, la agroindustria y el comercio regional.

Resultados por Líneas de Negocios

Cuadro No. 5
Utilidades por Líneas de Negocios y País

LÍNEA DE NEGOCIOS/PAÍS	HONDURAS	EL SALVADOR	NICARAGUA	TOTAL
BANCO	34.3	1.5	-1.9	33.9
ASEGURADORA	12.1	0.4	-	12.5
FONDO DE PENSIONES	6.9	7.5	-	14.4
OTROS	4.7	-0.1	-	4.6
Total	**58.0**	**9.3**	**-1.9**	**65.4**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de US dólares | Fuente: INVATLAN

El negocio bancario continua liderando las diferentes líneas de negocio del grupo, a pesar de la relevancia que estas otras están adquiriendo día a día.

Fue nuevamente agradable y enriquecedor atender las necesidades de nuestros clientes y a la vez esperamos que para 2021 podamos seguir haciéndolo de manera eficaz, eficiente y brindarles el mejor servicio posible.

Agradezco en nombre del Grupo Financiero Atlántida la confianza que los accionistas han depositado en nosotros y reitero nuestro compromiso de gestionar los negocios con integridad y visión para crear valor y contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

Guillermo Bueso Anduray
Presidente del Consejo de Administración

EL SALVADOR

Banco Atlántida

Banco Atlántida
El Salvador

Durante 2020, Banco Atlántida El Salvador pasó de ser el banco #10 en el sistema financiero al #7 dentro del ranking de activos totales con un crecimiento del 22.4% en este rubro, que representa más de 140.3 millones de US dólares, lo que le ha permitido consolidar su posición en el sistema financiero salvadoreño. La institución superó tres veces al resto de bancos del sistema, posicionándose como el Banco con mayor crecimiento en la plaza salvadoreña.

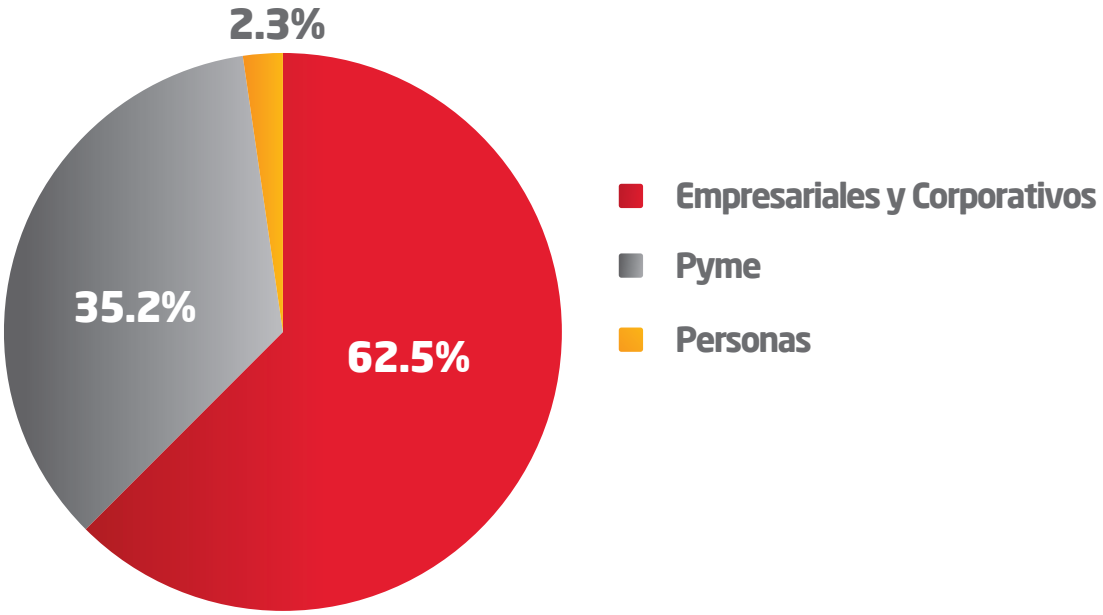
Su desempeño financiero se caraterizó por la ejecución efectiva del plan estratégico. Mantuvo su enfoque en la resiliencia y la generación de negocios, lo que le permitió adaptarse y lograr un crecimiento en su cartera de créditos y en la mayor captación de depósitos.

Sus activos crecieron en 22.4% con un incremento de 140.3 millones de US dólares. Los préstamos e inversiones crecieron en 120.5 millones de US dólares (24.7%), los depósitos aumentaron en 110 millones de dólares (27.8%) y su utilidad aumentó en 15.4%, al pasar de 1.3 a 1.5 millones de US dólares.

Los resultados en la composición de la cartera crediticia van acorde al Plan Estratégico, que buscaba reestructurar la cartera crediticia mediante una mayor penetración a créditos corporativos, que pasó de una cartera de 234.2 millones de US dólares a 313.4 millones de US dólares, lo que representa un crecimiento del 33.8%.

Gráfico No. 3

Composición de la Cartera de Préstamos



Al 31 de diciembre de 2020 | Fuente: Banco Atlántida El Salvador

Atlántida Vida

Seguros de Personas

ATLÁNTIDA VIDA
Seguro de Personas

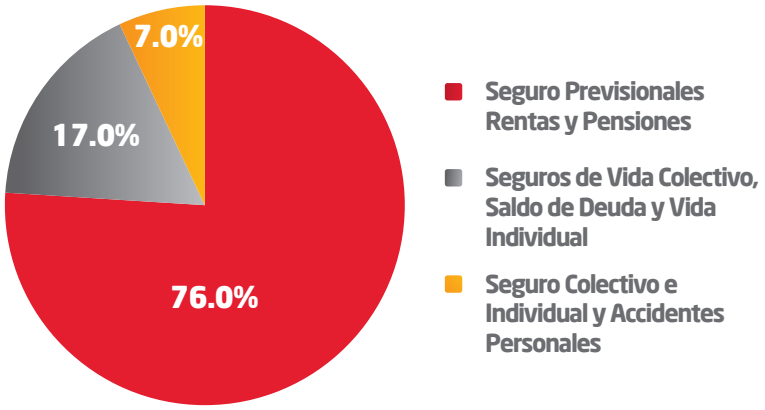
En enero del 2020, Atlántida Vida, S.A. Seguro de Personas inició sus operaciones, destacando por su excelente servicio al cliente y su portafolio de productos de persona en lo que destaca Vida, Salud, Accidentes Personales, Saldo de Deuda e Invalidez y Sobrevivencia.

Su estrategia de negocios se centra en los principios de la compañía: innovación, servicio al cliente y rentabilidad financiera.

En su primer año de labores, Atlántida Vida obtuvo los siguientes resultados: Primas Netas por 7.2 millones de US dólares, Activos Netos por 6.4 millones de dólares, Inversiones por 7.7 millones de US dólares y su Capital Social fue de 6.0 millones de US dólares. Aunado a ello, se ubicó en el tercer puesto de las

Aseguradoras de personas en el rubro de utilidades con un monto de 374 miles de US dólares.

Gráfico No. 4
Primas de Seguros por Negocio

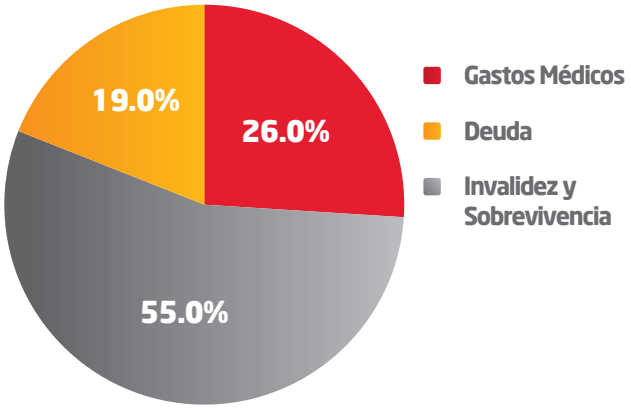


Al 31 de diciembre de 2020 | Fuente: Atlántida Vida

En cuanto a sus primas por negocio, el producto de Seguros Previsionales Rentas y Pensiones representó el 76%, Seguros de Vida Colectivo, Saldo de Deuda y Vida Individual representan el 17% y el Seguro Colectivo e Individual junto con el de Accidentes Personales representó el restante 7%.

Gráfico No. 5
Siniestros por Tipo de Seguro

Los siniestros se comportaron de la siguiente manera: Invalidez y Sobrevivencia 55%, Gastos Médicos 26%, y Deuda 19%.



Al 31 de diciembre de 2020 | Fuente: Atlántida Vida

AFP CONFIA

AFP CONFÍA

En 2020, AFP CONFIA cumplió veintidós años de funcionamiento en El Salvador, contamos con 1.6 millones de afiliados, con el mayor fondo de pensiones administrado en la región, por un monto de 6,518.1 millones de US dólares, que provienen en un 58.6% de los aportes de los afiliados y sus patronos y de un 41.4% de la rentabilidad generada por las inversiones realizadas, generamos la rentabilidad más alta de los fondos administrados de la industria. Nuestros pensionados cuentan con la pensión de retiro promedio más alta (611.81 US dólares), no solo en El Salvador, sino en Centroamérica.

Durante 2020 la recaudación de cotizaciones disminuyó respecto al año anterior, explicado por la caída de un 3.9% de cotizantes que perdieron su empleo en el año por los efectos de los cierres de empresas por las cuarentenas establecidas, sin embargo, al cierre del año el impacto final fue una disminución únicamente del 3.25% del monto total de la recaudación por efecto de la pronta y sostenida reapertura económica en el país.

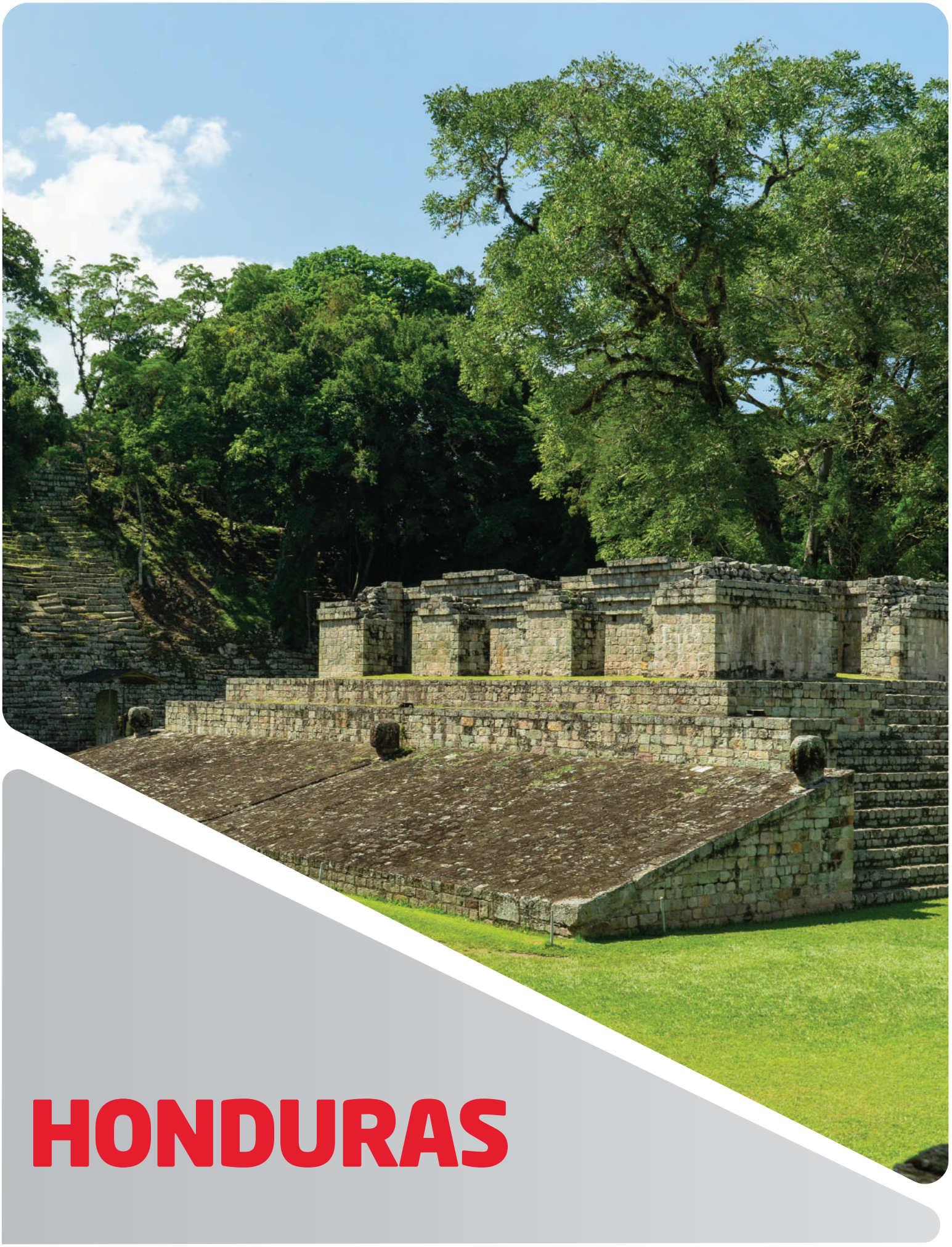
El año fue marcado por los retos que planteó el funcionamiento del negocio bajo la coyuntura de la pandemia de COVID-19. Bajo este contexto, en AFP CONFIA llevamos a cabo diferentes acciones para hacerle frente a la nueva realidad; esto nos permitió adaptarnos en tiempos de incertidumbre y a su vez lograr en tiempo récord una transformación organizacional y tecnológica que nos permitiera mantener el liderazgo y la satisfacción de nuestros clientes. Habilitamos la modalidad de teletrabajo de manera efectiva, lo que requirió realizar cambios tecnológicos y dotar de las condiciones y herramientas a nuestros colaboradores, a la fecha el 46% del personal se encuentra laborando bajo esta modalidad; en híbrido se encuentra el 18%; y en presencial, el 36%.

La respuesta de la Administración ante el comportamiento de las variables externas ha sido la de eficientizar la operación de la empresa, lo cual demandó un trabajo en equipo de todas las áreas para ejecutar un estricto control del presupuesto de gasto operacional e inversiones, reasignando y priorizando aquellas actividades indispensables para la continuidad del negocio y garantizar el servicio a nuestros clientes, lo anterior en cumplimiento de la regulación, requerimientos corporativos y con los más altos estándares de control de riesgos

Cuadro No. 6

Cifras relevantes	2016	2017	2018	2019	2020
Total Activos	35.7	39.0	39.2	36.8	33.1
Préstamos e Inversiones	0.6	18.4	15.1	6.6	3.1
Patrimonio	25.5	26.7	24.5	23.0	19.9
Utilidad	13.3	14.3	11.8	10.1	7.5
Fondos administrados	4,809.4	5,252.7	5,846.8	6,450.5	6,518.1
Rendimiento sobre patrimonio	52.0%	53.8%	48.1%	43.9%	37.5%
Rendimiento sobre activos	37.2%	36.8%	30.0%	27.4%	22.6%

Al 31 de diciembre 2016-2020 en millones de US dólares | Fuente: AFP Confía



HONDURAS

Banco Atlántida

Banco Atlántida
Honduras

Banco Atlántida ha finalizado el ejercicio del año 2020, destacando la adaptación de los negocios normales a la nueva situación del país, bajo una configuración de la visión estratégica hacia un futuro inmediato donde la pandemia va cediendo y permite nuevos procesos, que presentan exigencias propias y distintas.

El Banco supo sobreponerse a un entorno complejo, respaldado por un enfoque de gestión basada en riesgo. El esfuerzo continuo por profundizar la relación con los clientes para afianzar la lealtad y preferencia, así como, la promoción de una estrategia de productos y servicios digitales, atendiendo nuevos retos, principalmente la protección de la seguridad digital y manteniendo la discrecionalidad en la información de los clientes. Todo lo anterior fue obtenido a través de un trabajo en equipo con colaboradores con alto sentido de pertenencia y comprometidos con la institución y los objetivos. Los resultados al cierre se resumen en la construcción de una posición de mercado en la que el liderazgo de Banco Atlántida es notorio, siendo los primeros en préstamos, depósitos del público y patrimonio, mostrándonos en el segundo sitial en utilidades. Estos resultados permiten continuar mejorando los servicios apoyados por la innovación tecnológica.

Cuadro No. 7

Cifras Relevantes	2016	2017	2018	2019	2020
Total Activos	76,977	76,686	86,140	96,008	114,274
Préstamos e Inversiones	56,232	58,874	68,941	76,739	80,633
Depósitos Totales	55,245	60,216	63,503	75,067	91,599
Patrimonio	6,644	7,572	8,918	9,940	10,713
Utilidad	823	812	851	1,150	828

Al 31 de diciembre 2016-2020 en millones de lempiras | Fuente: Banco Atlántida

Cuadro No. 8

Cifras Relevantes	2016	2017	2018	2019	2020
Total Activos	3,275	3,251	3,539	3,897	4,739
Préstamos e Inversiones	2,393	2,496	2,833	3,115	3,344
Depósitos Totales	2,351	2,553	2,609	3,047	3,799
Patrimonio	283	321	366	403	444
Utilidad	35	34	35	47	34

Al 31 de diciembre 2016-2020 en millones de US dólares | Fuente: Banco Atlántida

Cuadro No. 9
Indicadores Financieros

Principales indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
IAC	12.4%	12.3%	12.4%	12.4%	12.8%
Rentabilidad/Patrimonio	14.6%	12.1%	10.6%	13.2%	8.4%
Rentabilidad/Activos	1.2%	1.1%	1.1%	1.3%	0.8%
Coeficiente de Liquidez	42.8%	38.5%	34.0%	29.0%	40.4%
Categoría IV+V/Cartera Total	2.9%	2.7%	2.4%	2.2%	2.6%

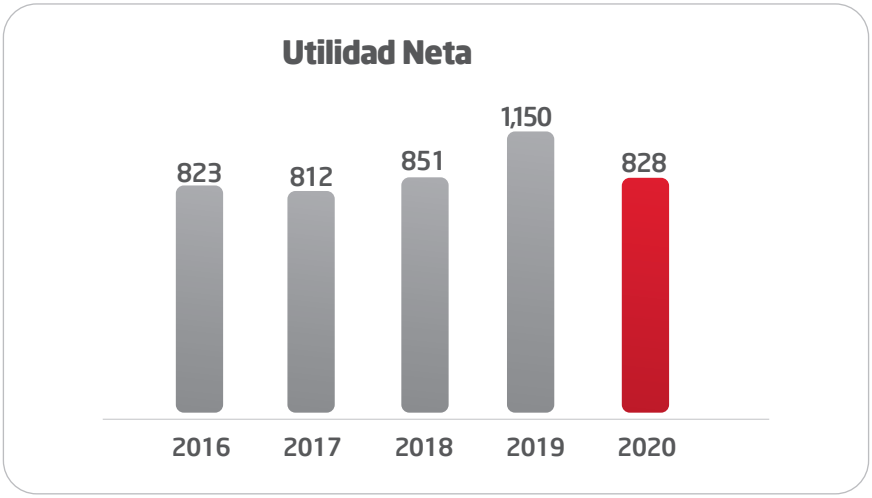
Al 31 de diciembre 2016-2020 | Fuente: Banco Atlántida

II. Resultados **Financieros**

Resultados de la Operación 2020

Banco Atlántida en un entorno de crecimiento económico adverso, mantiene el 21,1% del mercado y logró alcanzar una utilidad neta de 828.1 millones de Lempiras, 28.0% inferior a la obtenida el año 2019, pero satisfactoria en momentos de crisis; y siendo el segundo lugar en utilidades dentro del sistema bancario hondureño. El nivel de utilidades obtenidas permite mantener los programas de modernización de la plataforma y de la estructura tecnológica, la estabilidad de nuestro personal y la continua capacitación.

Gráfico No. 6



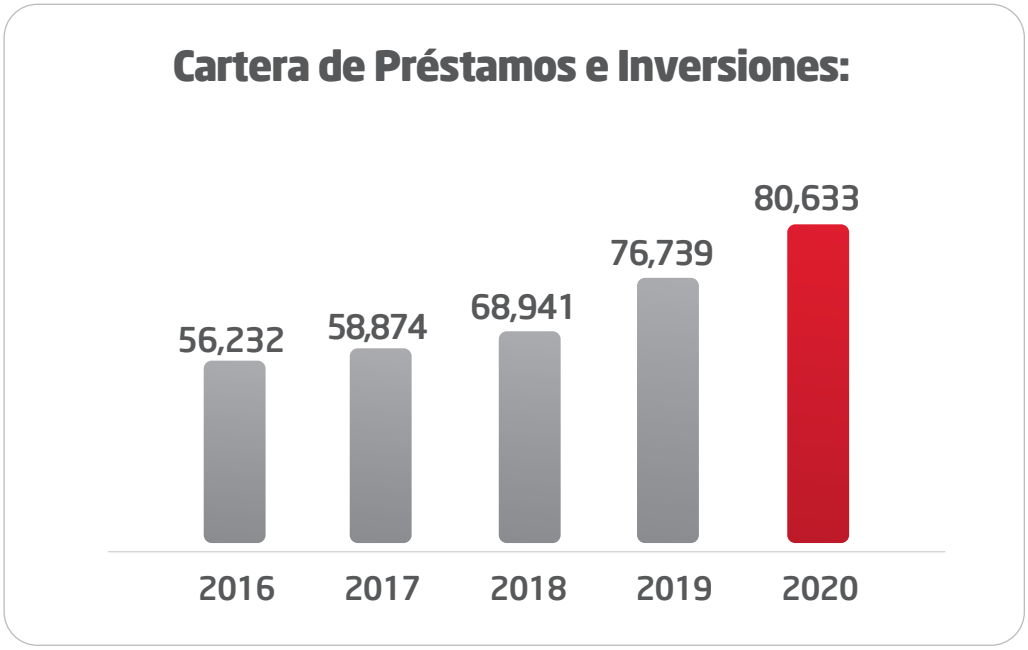
Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida

El resultado en las utilidades refleja el aumento en las reservas para créditos que crecieron un 73.1% con respecto al año anterior, como medida preventiva ante el posible efecto de las condiciones económicas en la mora del Banco. Asimismo, este impacto se refleja en los indicadores de rentabilidad del Banco, alcanzando una relación de utilidades sobre patrimonio ROE de 8.4% y la rentabilidad sobre activos netos ROA de 0.8%.

Préstamos e Inversiones

La cartera de Préstamos de Banco Atlántida se posiciona como la principal proveedora de crédito de la Banca comercial, y así atender las necesidades de los sectores de la economía nacional más afectados. La cartera de Préstamos e Inversiones de Banco Atlántida se incrementó en un 5.1%, alcanzando un total de 80,633.7 millones de Lempiras, representando el 70.5% de los activos totales y reflejando el liderazgo en el mercado bancario nacional.

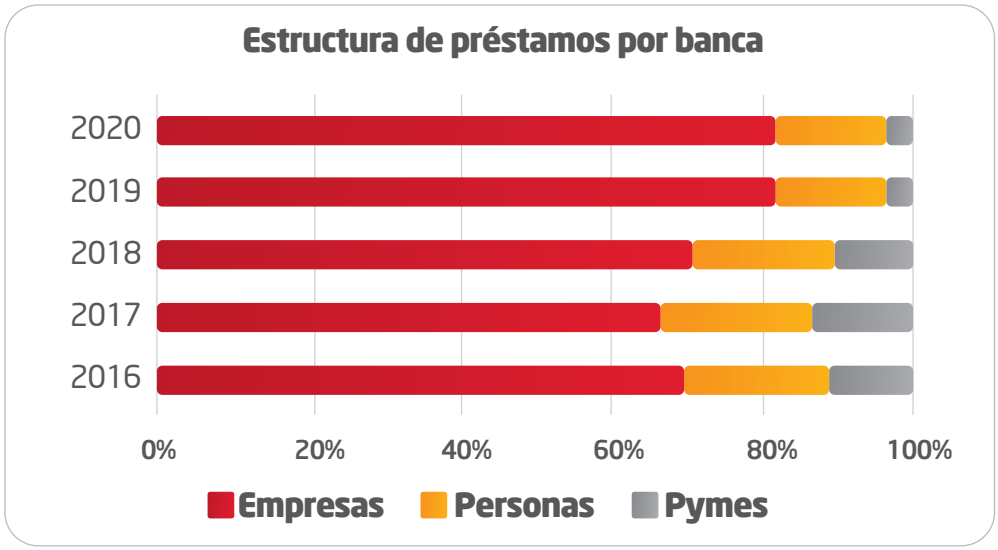
Gráfico No. 7



Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida

Banco Atlántida, mantiene su participación relevante en el mercado de préstamos, con el 20.2% del mercado en 2020. Por segmentos de banca, el crédito a empresas representa el 82.0% ; el 15.6% se destinó a banca de personas; y el 2.4% a la atención de las Pyme. Cada una de ellas registró porcentajes de crecimiento de 4.0%, 2.2% y -0.2% respectivamente.

Gráfico No. 8



Al 31 de diciembre de cada año | Fuente: Banco Atlántida

En un entorno de contracción económica, Banco Atlántida sigue implementando sistemas de gestión y control, evaluando constantemente los parámetros de medición de riesgo, su medición oportuna y regular y la prevención de los riesgos inherentes a cada tipo de préstamo en base a metodologías y políticas de riesgos confome a las mejores prácticas de la industria, y con una plataforma tecnológica de primera línea. Ello permite una vigilancia correcta de la salud de la cartera, preservándola en niveles de morosidad aceptables y una mejora sustancial en la calidad de activos.

Inversiones

Banco Atlántida contabilizó en 2020 un saldo de inversiones por 9,934.3 millones de Lempiras, 19.1% más que el año anterior, pasando a representar el 8.7% del total de los activos. La estrategia de inversiones descansa en el principio de prudencia, y considerando los criterios de riesgo, calidad, liquidez, solvencia, rentabilidad y el cumplimiento de la política de la autoridad monetaria y reguladora. Los recursos invertidos en moneda nacional fueron colocados en títulos valores emitidos por el Banco Central de Honduras, incluyendo inversiones obligatorias, en Bonos del Gobierno y valores diversos. Las inversiones en moneda extranjera fueron manejadas en bancos del exterior de primer orden.

Posición de liquidez

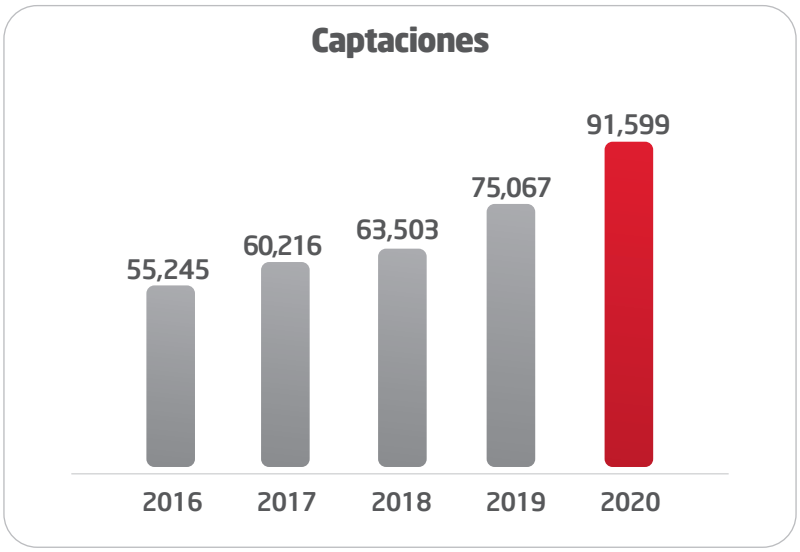
Durante el 2020, la gestión financiera mantuvo una suficiencia adecuada en la posición de liquidez, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera y permitió financiar el crecimiento de los activos. La relación de activos líquidos a depósitos aumentó en 11.4% con respecto al 2019. El incremento refleja el aumento de los depósitos, principalmente.

Depósitos y obligaciones

La fortaleza comercial del Banco Atlántida fue también evidente en el desempeño de la captación de recursos provenientes del público que al cierre del año 2020 alcanzaron 91,599.4 millones de Lempiras en depósitos, creciendo a un ritmo interanual de 22.0%. La crisis sanitaria mundial y la situación climática interna provocaron una búsqueda de seguridad entre los inversionistas, depositantes y ahorrantes, situación que benefició al Banco, consolidándose una vez más como líder en captaciones en el mercado de depósitos.

Se destaca el crecimiento de los depósitos a plazo con una participación de 35.3%, y con crecimiento interanual de 15.7%. Los depósitos en cuenta de cheque representan el 15.1% del total de la cartera y alcanzaron un crecimiento de 21.4% al cierre del año.

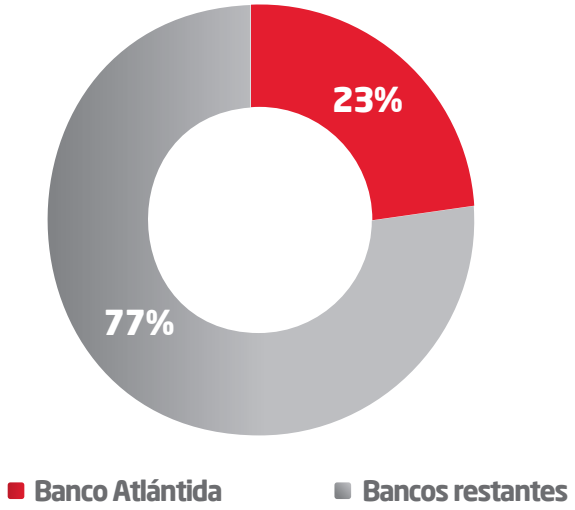
Gráfico No. 9



Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida

Este comportamiento es influenciado también por la implementación de nuevos servicios automatizados y la confianza que siguen manteniendo en Banco Atlántida. Cabe resaltar los depósitos de ahorro con el 49.4% de participación y con crecimiento interanual de 29.3%.

Gráfico No. 10
Participación en el mercado de los depósitos de ahorro



Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida.

Obligaciones Bancarias

Las obligaciones bancarias reflejan un aumento anual de 7.4%, reflejando las buenas relaciones y apoyo de bancos internacionales, entre ellas: Sumitomo Mitsui Banking, Banco Interamericano de Desarrollo, Bladex, Proparco y Commerzbank. En moneda nacional el aumento se desprende de la colocación de préstamos con fondos BANHPROVI.

Gráfico No. 11

Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida

Posición patrimonial

Banco Atlántida cuenta con un capital pagado de 9,000.0 millones de Lempiras, nivel superior en 12.5% al de 2019. Ello refleja la consistente generación interna de capital de parte de sus accionistas. Al consolidar todas las cuentas de capital y reservas se alcanzó un patrimonio de 10,713.2 millones de Lempiras, presentando un incremento consolidado de 773.0 millones de Lempiras 7.8% con respecto al mismo período del año anterior.

Cabe destacar que este nivel de capitalización le permite al Banco ofrecer una mayor solidez y seguridad a sus depositantes, así como apoyo crediticio efectivo a los sectores productivos del país. El coeficiente de adecuación de capital sobre activos ponderados por riesgo fue de 12.8%, por encima al requerimiento por ley de 10%. El valor en libros de la acción al finalizar el 2019 fue de 238.0 Lempiras; Banco Atlántida registra una participación de mercado en patrimonio de 19.1%.

Cuadro No. 10
Capital

	2019		2020	
	Saldos	Estructura	Saldos	Estructura
Capital Pagado	8,000	80.5%	9,000	84.0%
Reservas de Capital	1,940	19.5%	1,713	16.0%
Total	**9,940**	**100.0%**	**10,713**	**100.0%**

Saldos al 31 de diciembre 2019-2020 en millones de Lempiras | Fuente: Banco Atlántida

Dividendos

En la Asamblea General realizada en agosto de 2020 se aprobó pagar un dividendo en efectivo por 50 millones de Lempiras de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2019, también un dividendo en acciones por Mil millones de Lempiras, mediante capitalización de utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2019. De esta manera el Banco continuó con su ininterrumpida política de distribución de los resultados obtenidos para sus accionistas.

Seguros Atlántida

SEGUROS ATLÁNTIDA, S.A.

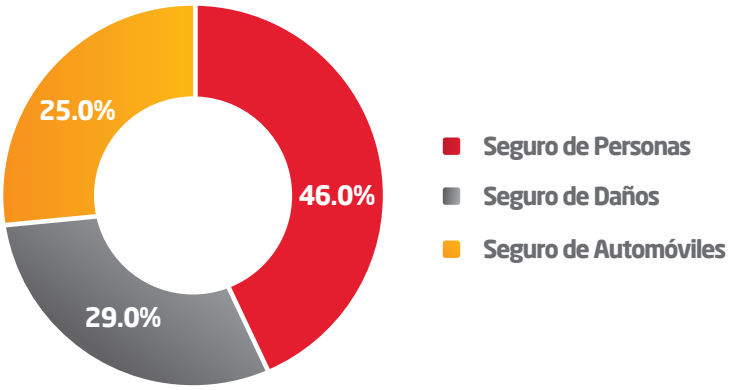
El mercado asegurador se vió afectado a eventos extraordinarios, como toda la economía. Por un lado, los efectos derivados de la pandemia del COVID-19, que causaron graves daños en el sistema sanitario y en la economía en general, provocando así una contracción en el mercado asegurador, tanto a nivel de generación de primas como en la recuperación de la cartera de primas por cobrar. Además, como consecuencia del cambio climático, el 2020 se caracterizó por ser un año muy activo en la temporada de huracanes; en el mes de noviembre Honduras fue afectada por el paso de los huracanes ETA e IOTA, los cuales dejaron graves daños en infraestructura pública, viviendas y en la agroindustria.

Seguros Atlántida se mostró resiliente ante esos eventos adversos, alcanzando un desempeño favorable en todas sus operaciones de seguro, logrando una utilidad de 291.5 millones de Lempiras, la cual es muy similar a la obtenida el año 2019.

En el rubro de ingresos se obtuvo un crecimiento del 15.48% con respecto al año 2019, alcanzándose un monto de 4,256.8 millones de Lempiras.

Es importante resaltar que la partida de comisiones y participaciones por reaseguro cedido alcanzó un crecimiento de 230.9 millones de Lempiras y la partida de siniestros y gastos de liquidación recuperados alcanzó un crecimiento de 881.1 millones de Lempiras.

Gráfico No. 12
Distribución de Primas por Línea de Negocio



Al 31 de diciembre de 2020 | Fuente: Seguros Atlántida

Durante el año 2020 se registraron primas netas por un monto de 1,878.4 millones de Lempiras alcanzando un crecimiento del 12.81% en relación con el año 2019, las primas se encuentran distribuidas en 4 líneas de negocios, siendo la más importante la línea de Seguro de Personas con una participación del 46%.

La compañía mantiene un excelente posicionamiento estratégico en el mercado asegurador hondureño, ocupando el tercer lugar en captación de primas con una participación del 16%. En lo que respecta al monto de los siniestros estimados sobre pagados, durante el año 2020 la compañía registró un valor de 1,362.3 millones de Lempiras, de los cuales el Seguro de Daños representa un 61.4% del valor total, siendo esta línea de negocios la más afectada por los siniestros derivados de los fenómenos naturales que azotaron el país.

Los activos totales ascendieron a un monto de 3,291 millones de Lempiras, resultando un crecimiento del 31.6% con relación al año 2019, los rubros más importantes del activo son las inversiones financieras con un valor de 1,575.3 millones de Lempiras; primas por cobrar por un monto de 573.5 millones de Lempiras; y deuda a cargo de reaseguradores por 595.9 millones de Lempiras.

Préstamos e inversiones

Gráfico No. 13

Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Seguros Atlántida

El monto de las inversiones se vió afectado principalmente por el exceso de liquidez en el sistema financiero nacional, lo que provocó que las tasas de rendimiento tuvieran una tendencia a la baja; por esta razón la administración determinó redimir instrumentos financieros que no cumplían con la tasa de interés requerida y mantener estos recursos en disponibilidades para hacerle frente al pago de los siniestros.

El total de los pasivos ascendió a 1,963 millones de Lempiras, siendo los rubros más importantes las reservas técnicas y matemáticas y reservas para siniestros para un total de 1,550 millones de Lempiras. Estas reservas forman parte del respaldo de la compañía para hacer frente a sus obligaciones al momento de presentarse un siniestro.

Los resultados relevantes de rentabilidad sobre patrimonio y sobre activos fueron en 2020 de 21.95% y 8.86% respectivamente y el índice de eficiencia operativo fue de 30.06%.

AFP Atlántida

Pensiones y Cesantías

AFP Atlántida

Las actividades realizadas y resultados obtenidos por AFP Atlántida durante el periodo correspondiente al año 2020 indican que sus activos totales crecieron en un 22% alcanzando la cifra de 1,207.89 millones de Lempiras superior en 216.60 millones de Lempiras a lo obtenido en el 2019.Las cuentas de mayor relevancia dentro de los activos totales fue la de Inversiones, disponibilidades y préstamos, con una suma total de 1,162.31 millones de Lempiras, que representan un 96% de los activos, garantizando así la generación de productos financieros superiores a los 68.0 millones de Lempiras en el 2020 a favor de la Administradora. Todos los valores que representan los activos objeto de inversión provinieron en una buena parte de las cuentas de patrimonio y de los ingresos provenientes de la operación normal del negocio.

Los pasivos totales registraron una variación del 33%, crecimiento que fue generado especialmente por la acumulación de impuestos pendientes de pagar al Estado.El patrimonio neto registró un incremento del 19.48% en relación con el 2019, producto de la generación de utilidades en el ejercicio e incremento de las reservas legales por las utilidades generadas en el periodo. El Patrimonio Neto a su vez, cubrió con solvencia el patrimonio mínimo exigido por la normativa emitida por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, cerrando con un índice patrimonial del 5.08%, superior en 0.08% a lo requerido por la norma. Los recursos del patrimonio, en su mayoría quedaron invertidos a través de un portafolio de inversiones diversificado que cerró el 2020 con activos superiores a 1,023.0 millones de Lempiras, reservas que al cierre del ejercicio estaban generando rendimientos por el orden del 9.36% en lempiras y 5.5% en US dólares.

Cuadro No. 11

Cifras Relevantes	2019	2020	Variación
Balance General			
Activos Totales	991.3	1,207.9	216.6
Pasivos Totales	112.9	158.3	45.4
Patrimonio	878.4	1,049.6	171.2
Resultados			
Ingresos Totales	355.9	385.2	29.3
Egresos Totales	160.0	172.4	12.4
Utilidad Neta	148.2	165.8	17.6
Fondo			
Activos del Fondo	14,311.8	17,286.2	2,974.5
N° de Cuentas Absolutas	119,599	123,804	4,205

Al 31 de diciembre de 2019 - 2020 en millones de Lempiras
Fuente: AFP Atlántida

En el 2020, AFP Atlántida registró una utilidad neta de 165.75 millones de Lempiras, superior en 11.86% a la registrada en el 2019 que fue de 140.18 millones de Lempiras.

Los resultados obtenidos fueron estimulados principalmente por los ingresos normales de operación del negocio, provenientes de las comisiones cobradas por el manejo de las cuentas individuales que conforman el Fondo de Pensiones y por los productos financieros generados por la cartera de inversiones y la cartera de préstamos personales otorgados a los afiliados al Fondo.

AFP Atlántida

Respecto de los Afiliados al Fondo y los Activos de su Propiedad, en 2020 el Fondo de Pensiones volvió a registrar un crecimiento importante en sus activos totales, equivalente a 2,974.46 millones de Lempiras que representa un incremento del 20.78% en relación al 2019, producto de las aportaciones de sus afiliados en su mayoría personas en lo individual, familias y aportaciones contributivas (empleado-empleador), que siguen encontrando en el Fondo de Pensiones Atlántida el mejor lugar para mantener sus patrimonios, algunos de ellos ya constituidos y con recursos provenientes de las diferentes instituciones del sistema financiero nacional.

El sector empresarial, aunque en menor grado, también estuvo activo en el año haciendo uso de la alternativa de los Fondos Patronales buscando acumular reservas líquidas para cubrir sus responsabilidades de tipo laboral.

Los ingresos totales en 2020 crecieron en un 8.25% respecto al 2019, producto de las comisiones generadas por la administración de los programas previsionales y del comportamiento de los productos financieros, generados por la cartera de inversiones y la cartera de préstamos y de otros ingresos relacionados con el giro principal del negocio.

Lo más relevante de los ingresos totales, fueron las comisiones percibidas por la operación del negocio que representaron un 65.29% de los ingresos totales en 2020.

Los egresos totales crecieron en un 7.77% respecto al 2019, producto de la constitución de 15.0 millones de Lempiras en nuevas reservas especiales para el adecuado cumplimiento de lo requerido en el Artículo No. 6 de la Ley de Pensiones.

Asimismo, se destacan las actividades siguientes:

1. Sobre el Fondo

Durante el 2020 las cuentas individuales de los afiliados se continuaron viendo beneficiadas con la acreditación de rendimientos promedio cercanos al 10% en moneda nacional y superiores al promedio histórico del 5% para los Fondos en moneda extranjera. Ambas tasas se mantuvieron con los mismos promedios alcanzados en la mayoría de los periodos precedentes al 2020, a pesar de la caída en las tasas de los instrumentos financieros disponibles en el mercado debido a la crisis sanitaria.

Como parte de sus objetivos, la AFP, mantuvo invertidos los recursos del Fondo aplicando sanos criterios de inversión en términos de seguridad, rentabilidad, diversificación y disponibilidad.

Por el lado de los afiliados al sistema, se destaca el esfuerzo que éstos hicieron en el incremento de sus aportes y la realización de aportaciones extraordinarias para acrecentar aún más sus patrimonios y de paso aprovechar todas las ventajas y beneficios que representa el sistema de pensiones en materia fiscal.

2. Sobre la Administradora

En el 2020 la Administradora enfocó su esfuerzo en cumplir con sus tres principales pilares estratégicos, comenzando por impulsar aún más la plataforma de Servicio al Cliente, ya no solo en el campo del servicio personalizado, sino también a través de todos los canales digitales, construidos con el propósito de llevar el servicio hacia y desde casa, adaptándose con rapidez a las exigencias del entorno a causa de la pandemia.

Asociado a la estrategia de Servicio al Cliente, se impulsó el pilar de Innovación Tecnológica, creando una arquitectura de tecnología basada en microservicios, que promueve la agilidad en los servicios especializados que brinda la Administradora a sus clientes. Su diseño que está fundamentado en la omnicanalidad permitió ofrecer soluciones prontas en un periodo de grandes limitaciones de movilización provocado por la crisis sanitaria, pero que la Administradora supo aprovechar para escalar de manera rápida e inteligente, impactando de manera positiva en el servicio al afiliado y al cliente potencial.

A la par de lo anterior y consciente del momento especial y particular que se estaba viviendo en el 2020, la Administradora hizo cumplir su tercer pilar basado en la Eficiencia Operativa, alcanzando de nuevo como en años anteriores que sus gastos no sobrepasaran el parámetro del 45%, para asegurar el cumplimiento de las expectativas presupuestarias como en efecto sucedió, terminando con un ejercicio económico con resultados superiores a los alcanzados en los periodos precedentes.

Leasing Atlántida

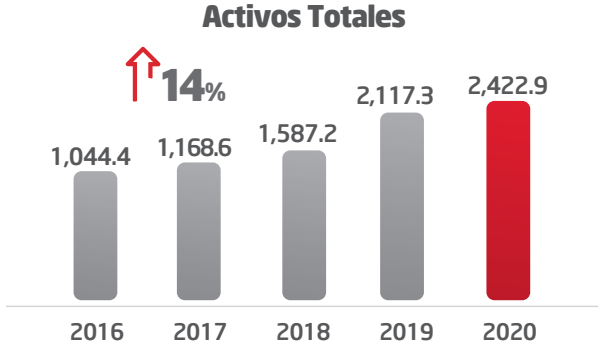
Leasing Atlántida

Al cierre de 2020, Leasing Atlántida reflejó un crecimiento en activos del 14%, alcanzando un total de 2,422.9 millones de Lempiras, de los cuales el 79% corresponde a los activos productivos constituidos fundamentalmente por los portafolios de Leasing Financiero y Préstamos.

Históricamente el crecimiento de los activos ha descansado en el desempeño del portafolio de Leasing Financiero, no obstante, producto de la contracción de la actividad económica a causa de la pandemia del Covid-19, sumado a las medidas adoptadas por las autoridades competentes para contrarrestar la propagación y a los efectos de las tormentas ETA e IOTA, el portafolio en referencia presentó una leve reducción del 2%, al cerrar con un saldo de 1,427.1 millones de Lempiras.
En línea con lo anterior, el nivel de compras de bienes cedidos en Leasing Financiero fue de 593.3 millones de Lempiras, inferior en un 36% a lo registrado en 2019, mismas que de acuerdo con su naturaleza por tipo de bien se distribuyeron de la siguiente manera: vehículos (43%), equipo y maquinaria industrial (31%), mobiliario y otros equipos (26%).

La base de clientes de Leasing Financiero se amplió con la incorporación de 68 clientes nuevos, adicionalmente se reforzó la presencia de mercado para la región central al contar con un nuevo ejecutivo de negocios dedicado exclusivamente para la ciudad de Comayagua y zonas aledañas.

Gráfico No. 14



Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Leasing Atlántida

Nivel de compras de bienes cedidos en Leasing Financiero

L 593.3 MM

43% Vehículos

31% Equipo y Maquinaria Industrial

26% Mobiliario y Otros Equipos

Utilidades

L 56.2 MM

Contratos

L 490.7 MM
54%

68 Clientes Nuevos

ROE 12.4%

Recursos captados del público

L 1,818.1 MM
20%

Leasing Atlántida

La actividad de préstamos se realiza principalmente en apoyo al Leasing Financiero, al convertirse en un medio que facilita a nuestros clientes la disponibilidad de recursos para la compra en el extranjero de los equipos y maquinarias de su elección y que una vez nacionalizados e instalados, son convertidos en operaciones de Leasing; producto de las circunstancias, la conversión de estas operaciones que constituyen el 43% del portafolio, no fluyó como en años anteriores, generando que la cartera cerrara con un 54% de crecimiento al pasar de 318.8 millones de Lempiras a 490.7 millones de Lempiras. Adicionalmente la operación de préstamo es uno de los mecanismos de alivio que se han utilizado para apoyar a nuestros clientes durante este periodo.

La cartera de depósitos a plazo, es la fuente más importante para el fondeo de las operaciones que ofrece Leasing Atlántida y en 2020, nuestros clientes demostraron su credibilidad y confianza en la empresa, al presentar un crecimiento del 20%, cerrando en 1,818.1 millones de Lempiras.

Como consecuencia de la crisis sanitaria mundial y de los desastres naturales que afectaron fuertemente a nuestro país, las utilidades obtenidas durante el año fueron inferiores en 7% a las registradas en el período anterior, al pasar de 60.4 millones de Lempiras a 56.2 millones de Lempiras, para un rendimiento sobre patrimonio (ROE) de 12.4%.

Cuadro No. 12

Cifras Relevantes

Años	Total Activos	Cartera de Contratos de Leasing	Niveles de Compras de Bienes para Leasing
2016	1,044	877	417
2017	1,169	1,067	551
2018	1,587	1,364	668
2019	2,117	1,867	926
2020	2,423	1,837	593

Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: Leasing Atlántida

COALSA®

COMPAÑIA ALMACENADORA S.A.

Compañía Almacenadora, (COALSA)

El año 2020, COALSA ha continuado afianzándose en el mercado almacenador del país, producto de su programa de expansión en inversiones de infraestructura de los últimos años, lo que ha permitido continuar como líder del mercado. La empresa finalizó el año con una ejecución presupuestaria del 98%, producto de los efectos negativos generados por la pandemia del COVID-19, y las tormentas denominadas ETA e IOTA, situación que afectó algunas líneas de negocio.

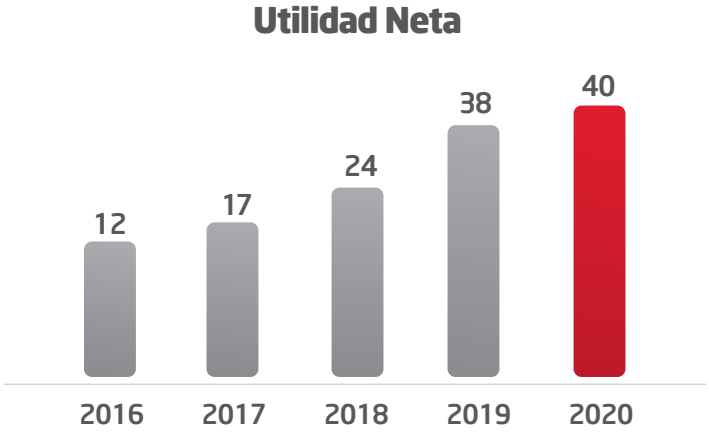
Gráfico No. 15

Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: COALSA

El volumen de ingresos al cierre del 2020 fue de 171.64 millones de Lempiras, decreciendo 4.9% respecto al año anterior. El patrimonio alcanzó 450 millones de Lempiras y una utilidad neta de 40.5 millones de Lempiras.

En el año 2020, COALSA mejoró la calidad de sus activos productivos, su solvencia y su liquidez. Las actividades de inversión efectuadas requirieron de mayor financiamiento, el cual fue obtenido en condiciones de mercado favorables.

Gráfico No. 16



Al 31 de diciembre de cada año en millones de Lempiras | Fuente: COALSA

COALSA

En 2020 obtuvo un 9.0% de rentabilidad sobre el patrimonio y 6.9% sobre los activos. Para 2021, continuará con un programa de inversiones como ser: instalaciones en la zona norte del país, en Tegucigalpa, sistemas de información/interacción y demás herramientas complementarias, lo que permitirá brindar mayores servicios de forma integral, diversificando otros servicios logísticos que permitan afianzar el crecimiento de la empresa, mejorando sus ingresos por actividades complementarias y valores agregados.

Durante 2020 la Almacenadora, como empresa socialmente responsable reportó los siguientes aportes antes sus colaboradores y entes del Estado:

Cuadro No. 13

Impuestos y Aportes

Impuesto Sobre la Renta	12,659
Aporte Solidario Temporal	2,482
Sueldos Funcionarios y Empleados	16,970
Aportación a CNBS	1,628
Total	**33,740**

Al 31 de diciembre de 2020 en millones de Lempiras | Fuente: COALSA

atasa®

Almacén Temporal Atlántida S.A.

Almacén Temporal Atlántida, (ATASA)

El año 2020, ATASA continuó con su etapa de crecimiento con expansión en la operación de transporte y mensajería (Courier), en las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula y La Ceiba; y el servicio de Gestión Documental con AFP Atlántida y Leasing Atlántida. También surgieron otros servicios como Captura de Firmas para los proyectos de Intrafinanciamiento y Extrafinanciamiento Alivio Covid, Plan de Pagos Tarjetas de Crédito y Readecuaciones y Protocolos.

Al cierre del período, los ingresos de ATASA ascendieron a 32.4 millones de Lempiras, logrando resultados netos por 8.0 millones de Lempiras.

En 2020 se prepararon las condiciones para iniciar el 2021 el proyecto de Operaciones Diarias en las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula y La Ceiba; e iniciar los servicios de Courier Internacional.

A través de ATASA se realizaron los siguientes aportes al Estado y empleados en el 2020:

Cuadro No. 14
Impuestos y Aportes

Impuesto Sobre la Renta y Aporte Solidario Temporal	2,560
Impuesto Sobre Ventas	4,300
Impuesto a Asalariados, Retención en la Fuente	69
Impuesto por Honorarios, Retención 12.5%	161
Impuesto por Anticipo, Impuesto Sobre la Renta, Retención1%	8
Impuesto Sobre Intereses Ganados 10%	184
Impuesto Sobre Volumen de Ventas	168
Tasa de Seguridad Poblacional	58
Sueldos y Salarios a Funcionarios y Empleados	11,806
Total	**19,313**

Al 31 de diciembre de 2020 en miles de Lempiras | Fuente: ATASA

Casa de Bolsa
Atlántida

Casa de Bolsa Atlántida

El 2020 ha sido el año más rígido de la última década, donde tuvimos que aprender a adoptar una nueva forma de vida, tanto laboral como personal. En el primer trimestre iniciamos con buen ritmo en la actividad bursátil, pero debido a la pandemia la actividad se vio afectada. Se acataron las medidas de restricción dictadas por el Gobierno de la Republica, lo que llevó a implementar el teletrabajo de forma temporal para continuar con la actividad del negocio. Esto requirió realizar una inversión en activos cambiando las estaciones de trabajo por equipos portátiles y aplicar las medidas de bioseguridad para salvaguardar el bienestar de nuestros clientes y colaboradores.

Durante el segundo y tercer trimestre del año, consecuencia siempre de las medidas aplicadas por la pandemia, se suspendieron las subastas de valores tanto gubernamentales como privadas y el Banco Central de Honduras redujo en varias ocasiones la tasa de política monetaria, situándola al final en un 3%, lo que provocó la ausencia de ingresos operativos para la casa de bolsa en ese lapso; sin embargo, en el sector hubo movimiento con actividad en el mercado secundario. Para el último trimestre, a pesar de los dos fenómenos naturales, ETA e IOTA, los que terminaron de afectar significativamente la economía hondureña, la actividad del sector tuvo una ligera mejoría.

Se destacan elementos positivos logrados: Empleo eficaz de las herramientas y aplicativos tecnológicos; inicio de envío y recepción de información de forma digital; reforzamiento de los conocimientos en medidas de seguridad de la información; fortalecimiento del talento humano por medio de capacitaciones virtuales; incursión en redes sociales para promover el marketing digital; y se mantuvo la comunicación de forma rápida y directa con los clientes, directores y colaboradores.

Los valores negociados en el mercado tuvieron una caída aproximadamente del 15.31% con relación al 2019; para Casa de Bolsa Atlántida en particular, a pesar de los meses en los que no percibió ingresos, el inicio y cierre del año 2020, fueron de buena transaccionalidad, logrando un total de 85,745.0 millones de Lempiras en volumen transado, superior en un 46.0% a lo atendido en el 2019, con una participación de mercado de 41.78% en el año.

Al final del 2020, los ingresos sumaron 6.7 millones de Lempiras, superiores en 62.76% con respecto al valor alcanzado en el 2019, cabe resaltar que el 59.0% de los ingresos provienen de las comisiones bursátiles, el 14.0% a intereses recibidos por inversiones propias, y la diferencia del 27.0% corresponde a otros ingresos, en su mayoría, generados por el convenio suscrito con nuestro homólogo de El Salvador. Por su parte los gastos fueron inferiores en 0.95% respecto al año anterior, sumando 4.5 millones de Lempiras. Al final del periodo se generó un resultado positivo, obteniéndose una utilidad neta de 1.9 millones de Lempiras.

Los activos administrados por Casa de Bolsa Atlántida se situaron en 13.6 millones de Lempiras, superiores en 19.12% a los del año 2019. Por su parte el pasivo circulante contabilizó 694 miles de Lempiras, mayor en 71.88% al del año anterior, y el patrimonio 13.0 millones de Lempiras, mayor en un 17.20% al del año 2019.

Casa de Bolsa Atlántida

Como aporte social y al Estado, Casa de Bolsa Atlántida reportó los siguientes desembolsos:

Cuadro No. 15
Impuestos y Aportes

Impuestos	
Impuesto Municipal	49,430
Impuesto Seguridad Poblacional	10,960
Retención por Honorarios	44,153
Retención 12.5%	10,000
Retención 1%	800
Pagos a Cuenta	0
Sueldos y Salarios	
Sueldos Empleadas	1,002,068
Dietas a Directores	635,000
Aporte a CNBS	64,767
Capacitaciones	39,603
Total	**1,856,781**

Al 31 de diciembre de 2020 en Lempiras | Fuente: Casa de Bolsa Atlántida

Servicios Atlántida

Servicios Atlántida

Para el año 2020, SESA tenía una planilla de 658 empleados que prestan servicios de outsourcing en las diferentes áreas del Banco y 16 empleados administrativos. Se cuenta con 3 coordinadoras de servicios de outsourcing, quienes mantienen comunicación constante con las autoridades del Banco Atlántida, quienes supervisan directamente a nuestro personal y dan seguimiento en lo relativo a desempeño, capacitaciones, cumplimiento de metas, medidas disciplinarias, vacaciones, incapacidades, etc.

658
Nuevos empleados
para el Grupo Financiero

SESA apoyó a Banco Atlántida en la implementación del esquema Host-to-Host con Evertec de Costa Rica (ITM. EVERTEC).

En 2020 se participó en los talleres de tarjeta de crédito emisor para SAP y se apoyó al Banco en temas operativos y de cumplimiento con las marcas VISA y MasterCard. Se continuó con la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales serán implementadas a partir enero 2021

Al finalizar el año, el total de activos de Servicios Atlántida, S. A. fue de 32.8 millones de Lempiras y el pasivo cerró con 7.8 millones de Lempiras. Por su parte el patrimonio aumentó en 4.1 millones de Lempiras con relación al año 2019, sumando 24.9 millones de Lempiras, logrando una utilidad del ejercicio de 5.8 millones de Lempiras al cierre del 2020.

En Asamblea General de Accionistas celebrada el 29 de abril 2020, se resolvió hacer distribución de dividendos a los accionistas registrados a la fecha por 2.0 millones de Lempiras en efectivo de las utilidades retenidas al 31 de diciembre 2019 y pagaderas en julio 2020.

Cuadro No. 16
Impuestos y Aportes

Sueldos y Salarios	154,660.8
Impuesto Sobre la Renta	942.5
Aportación Solidaria	275.6
Impuestos Municipales	722.6
Total	**156,601.6**

Al 31 de diciembre de 2020 en miles de Lempiras | Fuente: Servicios Atlántida

INFATLAN

Informática Atlántida, (INFATLAN)

Al cierre de 2020, los activos de INFATLAN fueron de 60.8 millones de Lempiras, con una disminución anual del 16%. El decrecimiento se refleja en las cuentas de Inversiones y Bancos. Asimismo, los pasivos tuvieron disminución en las cuentas por pagar y en el Impuesto sobre la Renta.

Su patrimonio contable sumó 52 millones de Lempiras y generó una utilidad neta de 3.4 millones de Lempiras. Estos resultados se vieron influenciados por los ingresos por servicios de informática brindados a la reducción de costo.

En cuanto a las actividades realizadas durante el año 2020, se logró lo siguiente:

Cuadro No. 17

DESCRIPCIÓN	LOGROS
Gestión de Servicio TI y Telecomunicaciones	Se atendieron 3,368 peticiones en Sysaid logrando atender el 98% de las mismas.
Gestión de Operaciones TI	Se gestionó 1,398 peticiones de control de cambios, de los cuales: Emergencia: 155, Estándar: 336 y Normal: 907
Gestión de Procesos y Proyectos	Se ejecutó el 24% de un total de 35 proyectos iniciales, de los cuales, 6 se finalizaron, 4 en ejecución, 4 detenidos, 3 cancelados y 3 reestructurados y 15 propuestos para el año 2021. Se trabajó en 64 procesos, 27 políticas internas y 36 procedimientos.
Gestión de Riesgos	Registro y control de 908 eventos e incidentes de TI, de los cuales un 76% fueron menor de una hora, así mismo se definieron y ejecutaron diversos planes de acción para asegurar la disponibilidad de los servicios de negocio que son soportados a través de los sistemas de Información. Normalización de documentación de los expedientes de los colaboradores, en cuanto a mejores prácticas de Seguridad de información. Metodología y Sistema para la gestión de Riesgos de los activos de TI.
Gestión de Cumplimiento	Seguimiento oportuno de los hallazgos de auditoria, con un total de 156 hallazgos de los cuales su gestión fue: 111 cerrados, 22 en Tiempo y 23 Vencidos; de los años 2018, 2019 y 2020. Seguimiento del cumplimiento de lectura de políticas internas por parte de los colaboradores.
Gestión de Seguridad de Información	Creación del puesto de Oficial de Seguridad de Información. Trabajo coordinado con las empresas del grupo, Leasing Atlántida, Casa de Bolsa y AFP Atlántida en función de: • Planes de trabajo de Seguridad de Información • Concientización de Seguridad para los colaboradores de las empresas del grupo • Apoyo en la coordinación de la estrategia corporativa de Seguridad. Gestión de análisis de vulnerabilidades en aplicaciones y servidores.

Fuente: INFATLAN

NICARAGUA

Banco Atlántida

En 2020, las captaciones de depósitos del público se incrementaron en 2.7 millones de US dólares, equivalentes a 1.55 veces y a una cuota de mercado del 0.10%. En cuanto a la cartera de créditos bruta, ésta se incrementó en 10.7 millones de US dólares, equivalentes a 13.29 veces y a una cuota de mercado del 0.32%.

Los ingresos provenientes de la cartera de créditos se comenzaron a generar a partir del mes de noviembre de 2019, presentando una tendencia creciente; por lo que a diciembre de 2020 dichos ingresos ascienden a 0.7 millones de US dólares, equivalentes al 85% del total de ingresos financieros generados desde el inicio de operaciones del Banco.

La Institución no ha presentado utilidades debido a su reciente inicio de operaciones, acumulando -1.9 millones de US dólares a diciembre de 2020, lo cual ha disminuido su patrimonio a 11.9 millones de US dólares.

Cuadro No. 18

Cifras Relevantes

Años	Total Activos	Inversiones y Activos Productivos	Patrimonio	Utilidad
2019	13.5	3.8	11.2	-0.4
2020	19.9	8.0	11.9	-1.9

Al 31 de diciembre de 2019 - 2020 en millones de US dólares | Fuente: Banco Atlántida

ANEXOS

Inversiones Atlántida y Subsidiarias
Balance General al 31 de diciembre de 2020

Anexo 1
Cifras en millones de Lempiras y US Dólares

ACTIVO		
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	L 31,677	USD 1,314
INVERSIONES	13,946	578
PRIMAS DE SEGUROS NETAS POR COBRAR	579	24
PRÉSTAMOS E INTERESES NETOS POR COBRAR	83,770	3,474
CUENTAS POR COBRAR NETAS	3,200	133
ACTIVOS FIJOS	2,823	117
ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA, NETO	883	37
OTROS ACTIVOS	80	3
CARGOS DIFERIDOS	4,431	184
TOTAL ACTIVO	**141,390**	**5,863**
PASIVO Y CAPITAL		
DEPÓSITOS DE CLIENTES Y OTROS BANCOS	103,535	4,294
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10,363	430
INTERESES POR PAGAR	349	14
CUENTAS POR PAGAR	1,236	51
RESERVAS PARA RECLAMOS	950	39
RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS	695	29
OBLIGACIONES CON REASEGURO Y CONTRAGARANTES	158	7
OTROS PASIVOS	158	7
IMPUESTO SOBRE LA RENTA POR PAGAR	319	13
CARGOS DIFERIDOS	48	2
ACREEDORES DIVERSOS	385	16
PROVISIONES	756	31
RESERVAS ESPECIALES	88	4
BONOS Y NOTAS GARANTIZADAS	7,329	304
TOTAL PASIVO	**126,370**	**5,241**
INTERESES DE PARTICIPACIÓN MINORITARIA	**1,851**	**77**
CAPITAL CONTABLE		
ACCIONES COMUNES	5,950	247
OTRO RESULTADO INTEGRAL ACUMULADO	358	15
UTILIDADES RETENIDAS	6,861	285
Total Capital	**13,169**	**546**
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	**141,390**	**5,863**

Inversiones Atlántida y Subsidiarias
Estado de Resultado del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020

Anexo 2

Cifras en millones de Lempiras y US Dólares

PRODUCTOS FINANCIEROS	L 3,887.81	USD 161
BENEFICIOS DE LAS ACTIVIDADES DE SEGUROS	525	22
PRODUCTOS POR SERVICIOS	3,761	156
OTROS GASTOS	6,740	280
UTILIDAD OPERATIVA	**1,434**	**59**
INGRESOS NO OPERATIVOS	76	3
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS E INTERESES	**1,510**	**63**
IMPUESTOS	578	24
UTILIDAD ANTES DE INTERESES	**932**	**39**
UTILIDAD NETA ATRIBUIBLE A LA PARTICIPACIÓN MINORITARIA	142	6
UTILIDAD NETA	**790**	**33**
GANANCIAS POR VENTAS DE ACTIVOS FINANCIEROS ADJUDICADOS	3	0.1
OTRAS UTILIDADES	31	1
RECLASIFICACIÓN	2	0.1
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	**827**	**34**

INVATLAN
INVERSIONES ATLANTIDA, S.A.

Banco Atlántida · Seguros Atlántida · AFP Atlántida Pensiones y Cesantías · Leasing Atlántida · COALSA Compañía Almacenadora S.A. · atasa Almacén Temporal Atlántida S.A. · Casa de Bolsa Atlántida · Servicios Atlántida

INFATLAN · Banco Atlántida EL SALVADOR · AFP CONFÍA Por el mañana que tú quieres · Atlántida Capital, S.A Gestora de Fondos de Inversión · Atlántida Securites Casa de Corredores de Bolsa · Atlántida Vida Seguros de Personas · Banco Atlántida NICARAGUA